

ДОГОВОР ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

«01» сентября 2015 г.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Акфа тур» (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию услуг компанией ООО «Акфа тур». Перечень услуг приведен в данном договоре, а так же на официальном сайте компании.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Оферта – настоящий документ «Публичный договор-оферта по оказанию услуг ООО «Акфа тур»», опубликованный в сети Интернет по адресу: www.akfa-tour.ru

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в пункте 2 настоящей оферты. Акцепт оферты создает договор оферты.

Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание консультационных услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику посреднические услуги по бронированию, оплате, оформлению авиабилетов, а также передаче оформленных авиабилетов или маршрутных квитанций за вознаграждение на условиях настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями Договора.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель предлагает Заказчику авиабилеты, которые он может забронировать для Заказчика и сообщает ему стоимость услуг, с учетом сервисного сбора (согласно утвержденного Прейскуранта).

2.2. Заказчик одним из удобных способом бронирует билеты самостоятельно через сайт Исполнителя (www.akfa-tour.ru) или в офисе Исполнителя.

2.3. По согласованию с Исполнителем Заявка на бронирование авиабилетов может быть принята по электронному адресу (info@akfa-tour.ru) или по телефонам Исполнителя (+7(4212)308-309; 316-001; 413-444). Каждый случай рассматривается отдельно.

2.4. Заказчик передает Исполнителю всю необходимую информацию для осуществления возможности бронирования авиабилета(ов):

- персональные данные Заказчика, позволяющие идентифицировать Заказчика, а также

поступающие от него в счет оплаты денежные средства;

- количество необходимых авиабилетов, ФИО и паспортные данные на всех пассажиров, на которых бронируются билеты.
- желаемые даты вылета и/или прилета и место вылета и прилета;
- данные для обратной связи с Заказчиком: телефон, электронная почта и/или иное средство оперативной связи.

2.5. Исполнитель оплачивает Заказчику стоимость в соответствии с пунктом 3 настоящего Договора.

2.6. После подтверждения оплаты заказчиком услуг, Исполнитель осуществляет необходимые действия для бронирования авиабилетов.

2.7. После получения оплаты, Исполнитель оформляет и высылает авиабилеты или маршрутные квитанции на электронную почту Заказчика. По желанию Заказчика он может получить распечатанный электронный авиабилет в офисе Компании. Риск неполучения авиабилетов или уклонения от получения несет Заказчик.

2.8. Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по передаче авиабилетов после отправки электронного авиабилета на электронную почту Заказчика, либо выдаче их в офисе лично пассажиру.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость авиабилетов, указываемая в прайс-листах, спец предложениях, на сайте компании или в подтверждении, является конечной и включает в себя все расходы на оплату авиабилета(ов) авиаперевозчику, вознаграждение услуг Исполнителя, возможные налоги и топливные сборы, сервисные сборы Агентства.

3.2. Все расчеты производятся в рублях. Если стоимость указана в валюте, оплата производится в рублях по курсу ЦБ+2% на день оплаты

3.3. Доступные способы для оплаты, в зависимости от имеющихся сроков оплаты:

- наличными в кассе в офисе компании,
- безналичным способом, путем перечисления денежных средств в пользу Исполнителя по реквизитам, указанным в Договоре,
- произвести оплату банковской картой VISA или MASTERCARD на сайте www.akfa-tour.ru

3.4. Заказчик считается выполнившим обязанности по оплате авиабилетов после поступления денежных средств в кассу Компании или на расчетный счет Исполнителя. В случае оплаты с помощью банковских карт, оплата считается совершенной после подтверждения оплаты компанией, осуществляющей эквайринг.

3.5. Обязанность Исполнителя по оформлению и предоставлению Заказчику авиабилетов возникает только после получения оплаты.

4. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

4.1. Указать достаточную и достоверную информации о себе и конечных пользователей услуги, сведения о необходимой перевозке – дате, времени, направлении, животных, авиакомпания и др., а также свои пожелания относительно данного перелета.

4.2. Предоставить Компании точную информацию о своем адресе и телефоне, необходимую Компании для оперативной связи с Клиентом.

4.3. Оплатить все необходимые услуги в соответствии с условиями и в сроки, указанные в настоящем Договоре.

4.4. Получить авиабилеты в соответствии с п.2.8 Договора.

4.5. Заказчик обязан осмотреть полученные авиабилеты и известить Исполнителя без промедления об обнаруженных в авиабилетах недостатках.

4.6. Пассажир обязан иметь на руках все необходимые для совершения перелета документы, в том числе документ, удостоверяющий личность, документы для прохождения регистрации на рейс, паспортного и таможенного контролей, для выезда за границу несовершеннолетнего – согласие его законных представителей, визу (в необходимых случаях) иные документы, наличие которых предписано законодательством РФ и страны пункта назначения, правилами Перевозчика.

4.7. Соблюдать правила перевозки Пассажиров, установленные договором с Перевозчиком

(в том числе правила, отраженные в авиабилете), а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами. Самостоятельно согласовать с Перевозчиком или с Уполномоченным агентом Перевозчика осуществление перевозки, которые регулируются данными правилами.

4.8. Соблюдать (обеспечить соблюдение пассажиром) требования государственных органов, касающиеся передвижений, предъявлять въездные, выездные и другие необходимые документы и прибыть в аэропорт за 3 часа до предполагаемого вылета, либо ко времени, назначенному Перевозчиком, а если это время не установлено, то к сроку, достаточному для завершения предполетных формальностей.

4.9. Соблюдать законодательство Российской Федерации, международные договоры Российской Федерации и законодательство страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка Пассажира, багажа и грузов, касающиеся перевозки Пассажира, багажа и грузов, выполнения требований по обеспечению безопасности полетов, авиационной безопасности, а также требования, связанные с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.10. Ознакомить всех пассажиров с содержанием настоящего Договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику, обеспечить выполнение ими всех обязанностей Заказчика по Договору. Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах иных лиц.

4.11. Заказчик предупрежден и осознает, что в случае приобретения авиабилета иностранного авиаперевозчика на правоотношения с таким перевозчиком могут не распространяться нормы законодательства РФ.

5. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1. Забронировать, оплатить и оформить Заказчику авиабилет(ы) согласно подтвержденному Заказу Заказчика.

5.2. Достоверно информировать Заказчика о правилах перевозки, установленных авиаперевозчиком путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя www.akfa-tour.ru.

5.3. Передать Заказчику авиабилеты в соответствии с п.2.8 Договора.

5.4. Предоставить Заказчику, необходимую для получения оплаченных авиабилетов, информацию и документы.

6. ИСПОЛНИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

6.1. При несоблюдении ЗАКАЗЧИКОМ любого из пунктов настоящего Договора отказать ему в дальнейшем предоставлении услуг.

6.2. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком забронированных им услуг (авиабилетов), Заказ может быть аннулирован Исполнителем без предупреждения.

6.3. Удерживать из подлежащих выплате Заказчику за возвращенные авиабилеты на регулярные рейсы штраф, сумма которого определяется в соответствии с правилами конкретного Перевозчика, а также сервисный сбор, размер которого утвержден действующим Прейскурантом.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Согласно законодательству РФ авиабилет является договором воздушной перевозки между пассажиром и перевозчиком. Обязанности по перевозке и все сопутствующие обязанности возникают непосредственно у перевозчика.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за отмену или изменение времени отправления авиарейсов, изменение авиакомпании, аэропорта вылета/прилета, типа воздушного судна и связанные с этим изменения в программе поездки Заказчика. Время, указанное в расписании и других документах, является предварительным и не гарантируется. Перевозчик может без предупреждения передать пассажира для перевозки другому перевозчику, изменить или

отменить посадку в пунктах, указанных в билете, если это необходимо. Расписание может быть изменено без предупреждения Исполнителя, Заказчика или Пассажира.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за работу каналов связи, в связи с этим обязанность по уточнению сроков получения авиабилетов возложена на Заказчика.

7.4. В случае отказа во въезде в страну, независимо от причин отказа, Заказчик несет все расходы по депортации пассажира, в том числе: оплату авиабилета, питания, проживания, трансфера, визы и т.д..

7.5. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуг по самой перевозке, как со своей стороны, так и со стороны Перевозчика, возникшего вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности, предоставленных Заказчиком, сведений и документов, а также возникших вследствие других нарушений со стороны Заказчика условий настоящего Договора.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной перевозки ожиданиям Заказчика и/или его субъективной оценке, а также за неисполнение Перевозчиком каких-либо иных обязательств перед Заказчиком.

7.7. Вся информация, касающаяся расписания, наличия мест на авиарейсы, тарифов и правил их применения, а также других условий предоставления Перевозчиками услуг размещается на Интернет-сайте или сообщается Заказчику иным способом в полном соответствии с тем, как она представлена в системах бронирования Перевозчиками или их полномочными представителями. Исполнитель, несмотря на компетентность и тщательный отбор Перевозчиков, не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой Перевозчиками информации и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней. В связи с чем не несет перед Заказчиком ответственности за любые ошибочные данные об услугах перевозки, равно как и за причиненный Заказчику вред или убытки из-за наличия ошибок в информации.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение Перевозчиками или их полномочными представителями условий бронирования и правил применения тарифов, а также правил перевозки, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких Перевозчиков.

8. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

9.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу www.akfa-tour.ru и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

9.3. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком порядка и сроков бронирования и оплаты услуг, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством.

9.4. При досрочном прекращении Договора Заказчик обязан оплатить Исполнителю оказанные последним на момент прекращения настоящего Договора услуги, а также оплатить фактически понесенные Исполнителем расходы.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика и/или пассажиров, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора и договора воздушной перевозки, одной из сторон которых является Заказчик и/или пассажир. Персональная информация пассажиров распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

10.2. Споры, возникающие при исполнении Договора на условиях настоящего Договора, разрешаются в претензионном порядке. Претензия подается Исполнителю в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 15 дней с момента возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 30 дней.

10.3. Если споры и разногласия между сторонами не могут быть урегулированы путем переговоров, они подлежат разрешению в суде по установленной законом подведомственности и подсудности.

10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящего Договора, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Акфа тур»
ИНН/КПП 2721115241/272101001
Адрес: 680000, г. Хабаровск,
ул. Тургенева 74, офис 021
р/сч 40702810508010020726
в/с 40702840808010020726,
РЕГИОБАНК-ФИЛИАЛ ПАО
БАНКА "ФКОТКРЫТИЕ"
БИК 040813997
к/сч 30101810508130000997
тел.: (4212) 308-309, 30-46-97
e-mail: akfa-tour@mail.ru
Директор ООО «Акфа тур»



Сувернева Т.Л.